

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

I. Algemene bepalingen

Bij afwezigheid van een speciale schriftelijke overeenkomst, en alleen in de mate van de daarin beschreven uitzondering, worden alle leveringen aanbiddingen en overeenkomsten uitgevoerd volgens de hierna gemelde voorwaarden; de koper erkent uitdrukkelijk en voorafgaandelijk aan de overeenkomst kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en ermee in te stemmen. Aanvullende bepalingen betreffende levering van software worden in artikel 6 afzonderlijk behandeld. De algemene voorwaarden op de stukken van de koper zijn aan de verkoper niet tegenstelbaar.

II. Aanbiddingen en bestellingen

Alle overeenkomsten en bestellingen gebeuren volgens de geldende verkoopprijzen behoudens bijzondere aanbiddingen dewelke slechts gelden mits uitdrukkelijke en schriftelijk voorafgaandelijk bevestigd door de verkoper. Offertes van de verkoper gelden slechts voor de duur van één maand, behoudens vermelding van een afwijkende termijn. Voor zover evenwel, in de periode tussen offertes en aanvaarding, de prijzen van één of meerdere onderdelen door de leverancier van de verkoper zouden worden verhoogd, is de verkoper niet meer gehouden door de prijzen der goederen te verlenen, bij gebreke waaraan hij zich niet kan beroepen op gebreken dewelke zouden voortspuiten uit het niet verstreken van deze informatie. Al onze prijzen zijn exclusief BTW, behoudens uitdrukkelijke andersluidende vermelding. Wanneer een prijsopofferte ondertekend wordt door de koper, wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen inclusief aanvaarding van huidige voorwaarden. Pas na deze ondertekening en in voorkomend geval na betaling van een voorschot dient de verkoper tot uitvoering van de offerte over te gaan.

III. Levering en leveringstermijn

De levering geschiedt in de uitbating van de verkoper. Door ontvangstname van de goederen door de koper erkent deze de goederen voorafgaandelijk nauwkeurig te hebben onderzocht en te hebben vastgesteld dat deze qua specificaties en toebehoren volledig overeenstemmen met het bestelde en dat deze vrij zijn van zichtbare gebreken. Verzendingen en transport gebeuren steeds op risico en voor rekening van de koper. Melding van gebeurlijke verborgen gebreken is slechts ontvankelijk voor zover dit is gebeurd bij aangetekend schrijven, uiterlijk binnen de 24 uur na ontdekking van het gebrek. Leveringstermijnen kunnen ten vroegste ingaan op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomsten en worden automatisch verlengd zo verloperperiodes binnen deze termijn vallen, bij overmacht of nieuwe moeilijkheden bij uitvoering van de opdracht of indien de klant wijzigingen aan de overeenkomst of de uit te voeren werken vraagt. De verkoper zal de nodige inspanningen leveren om de opgegeven leveringstermijn te kunnen nakomen, hoewel de opgegeven leveringstermijn steeds louter informatief is en de overschrijding van de leveringstermijn op zich, behoudens zware fout in hoofde van de verkoper; nooit enige aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding noch tot verbreking van de overeenkomst lastens de verkoper. Bestelde of herstellende beschikbare goederen dienen te worden afgehaald binnen de 15 dagen na aanmaning daartoe door de verkoper. Voor zover de goederen binnen de maand na voormelde aanmaning niet zijn afgehaald, heeft de verkoper het recht, mits eenvoudig aangetekend schrijven, mede te delen dat hij niet verder aansprakelijk kan worden gesteld voor de goede bewaring van materialen, onverminderd de betaling waartoe de koper grondens koop of herstelling is gehouden te vermeerden met een schadevergoeding, forfaitair begroot op 20% van de verschuldigde sommen, onverminderd bewezen grotere schade, en tevens onverminderd de

conventionele verwijlinteressen. De kosten van installatie en configuratie van hard- en software, de kosten van de opleiding van de klant, de verplaatsingskosten van de verkoper naar de vestiging van de klant, de portokosten, zijn niet inbegrepen in de verkoopprijs. Op aanvraag van de klant, verzorgt de verkoper de installatie, configuratie en opleiding van de aangekochte producten. Deze diensten worden gefactureerd in functie van het op dat ogenblik geldende uurtarief en de op dat ogenblik gangbare vergoeding voor verplaatsingskosten. Op verzoek van de klant kan een vooruitbetaald service-urenpakket afgesloten worden, die het voorwerp uitmaakt van een bijzondere overeenkomst.

IV. Waarborg

Onverminderd de afwijkende bepalingen omtrent de verkoop en levering van software, zoals onder punt 6 zijn omschreven, gelden de hierna volgende bepalingen inzake waarborg op hardware. Voor zover zich een verborgen gebrek zou voordoen dient de verkoper hiervan melding te maken volgens de modaliteiten voorzien onder punt 3. Tevens kan de koper zich pas op de waarborg beroepen indien voorafgaandelijk de volledige prijs van de verkoop / overige herstellingen werd geregeld. Vervolgens dienen de goederen in originele verpakking en franco aan de verkoper worden toegezonden. De waarborg verbindt de verkoper tot herstelling / vervanging van de defecte stukken, dewelke het voorwerp van de waarborg uitmaken, inclusief de loonkosten, doch uitgezonderd eventuele verpakingskosten, transport- en verplaatsingskosten. Elke aanspraak omtrent garantie verplichtingen in hoofde van de verkoper dewelke hierboven vermeldde algemene regeling, hetzij een bijzonder overeengekomen regeling overstijgt, is uitdrukkelijk uitgesloten. Voor zover er tussen de partijen geen overeenstemming bestaat omtrent de aard en de specificiteit van het door de koper beweerde gebrek, is er tussen de partijen overeengekomen dat de koper de bewijslast draagt van het feit dat dit gebrek het uitsluitend gevolg zou zijn van fouten in de geleverde hardware. De koper verliest alle rechten uit de waarborg voor zover wordt vastgesteld dat hetzij hijzelf, hetzij derden in zijn opdracht, voorafgaandelijk tot herstelling of wijziging / uitbreiding of een poging daartoe overging. Dit is eveneens het geval voor schade die blijkt een gevolg te zijn van verkeerde plaatsing of onjuist gebruik van de goederen. De termijn van herstelling tijdens de waarborgperiode schort geenszins de oorspronkelijke overeengekomen waarborgtermijn op.

V. Betalingsvoorwaarden en eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven volledig eigendom van de verkoper tot aan de volledige betaling. De verkoper heeft het recht ze terug te nemen op kosten van de koper, waar zij zich ook mogen bevinden. In dit geval is de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Alle prijzen zijn contant betaalbaar op de zetel van de verkoper, behoudens afwijkende schriftelijke overeenkomst. Bij laattijdige betaling is van rechtswege, en zonder ingebrekestelling een verwijlinterst verschuldigd ad 15% per jaar vanaf factuurdatum op het openstaande saldo en is de koper tevens van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding wegens wanprestatie verschuldigd ad 12% van het factuurbedrag, met een minimum van € 70, onverminderd de werkelijk bewezen schade in meer. Voormelde schadevergoeding geldt ter dekking van alle administratieve kosten ten gevolge van de opvolging en invorderingen van de achterstallige betalingen. De koper behoudt zich het recht voor om, in gevallen van substantiële wanprestatie in hoofde van de verkoper, een passende vordering in schadevergoeding te stellen. Klachten terzake van de facturatie zijn slechts ontvankelijk voor zover bij aangetekend schrijven aan de verkoper gemeld, binnen de 8 dagen na factuurdatum. Onverminderd het voorgaande heeft de verkoper het recht om bestelde werkzaamheden en leveringen op te schorten tot na betaling van op dat ogenblik openstaande en vervallen facturen. De verkoper kan aan de klant een kredietlijn toekennen voor een bepaald bedrag en voor een periode van 30 dagen. Een dergelijke kredietlijn wordt niet automatisch toegekend: de klant moet vooraf een aanvraag

daartoe indienen, samen met een kopie van de laatste jaarrekening en zijn bankgegevens. Bij de betaling van een factuur, zelfs bij een deelbetaling, mag steeds geacht worden dat het voorwerp van de factuur zelf aanvaard en goedgekeurd werden door de koper wat betreft prijs en kwaliteit en aangerekend bedrag, tenzij de koper protest heeft aangetekend tegen de factuur binnen de vermelde termijn. De koper kan nooit enige schuldvergelijking invoeren. Indien de factuur op vraag van de koper op naam van een derde wordt uitgeschreven, blijft de koper verantwoordelijk voor de betaling ervan.

VI. Software

Onverminderd alle andere bepalingen, hetzij algemene, hetzij bijzondere, gelden de hier navolgende voorwaarden terzake van levering van software, voor zover zij van de voormelde voorwaarden afwijken. Software door de verkoper ontwikkeld geniet een waarborgperiode van 6 maanden, binnen welke periode gebeurlijke programmatiefouten, met uitsluiting van fouten in analyse of in prestaties ten gevolge van een specifiek aanvullend verzoek door de klant, door de verkoper gratis worden hersteld. Buiten de voormelde periode worden de herstellings- of verbeteringskosten, zonder voorafgaandelijke bijkomende overeenkomst, op basis van prijs in regie aangerekend. Voor software door de verkoper bij derden aangekocht, gelden voor de koper dezelfde waarborgvoorwaarden als door de leverancier van de verkoper aangeboden, en dit gezien de verkoper slechts als tussenpersoon optreedt van deze leverancier. De koper erkent van deze laatste waarborgvoorwaarden voorafgaandelijk kennis te hebben genomen en zich hiermee akkoord te hebben verklaard, waarbij de koper zich volgens deze voorwaarden rechtstreeks zal richten tot de leverancier bij gebeurlijke aanspraken. In geen enkel geval kan de verkoper aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de inhoud (hetzij software zelf, hetzij gegevens) van de informatiedragers, zelfs indien dit verlies zich zou voordoen tijdens een interventie door de leverancier. De klant zal zelf zorgen voor de nodige back-ups teneinde ieder verlies aan informatie door herstelling te vermijden. De verkoper is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade of aanspraken ten gevolge van welk danig rechtmatig hetzij wederrechtelijk gebruik van de programma's. De koper vrijwaart de verkoper op de meeste algemene wijze voor alle weldanige aanspraken en rechten van derden, hetzij op grond van licenties, octrooien of enige andere rechten voorspruitende rechtstreeks of onrechtstreeks uit het specifieke gebruik door de koper van de programma's. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toelating uitgaande van de verkoper is het aan de koper in elk geval verboden om de software door de verkoper ontwikkeld, hetzij door de leverancier van de verkoper, te dupliceren, noch voor eigen gebruik, noch voor gebruik door derden. De verkoper maakt dan ook voorbehoud om, bij miskenning van voormelde betalingen, elke welkdanige vordering te stellen, hetzij de koper in vrijwaring te roepen voor zover de verkoper zelf door haar leverancier of door anderen zou worden aangesproken.

VII. Annulatie en restocking fee

Alle bestellingen zijn definitief. In geval de klant de bestelling annuleert, wordt een forfaitaire schadevergoeding van 25% van het bedrag van de bestelling gefactureerd. Mits schriftelijke toestemming van de verkoper, kan de klant vragen de verkoop te annuleren en de goederen terug te nemen. De teruggenomen goederen zullen dan worden gecrediteerd indien:

- ze terug in het bezit van de verkoper gebracht worden binnen de 30 dagen na levering;
- ze zich in de originele verpakking bevinden en verzegeld zijn (software);
- de klant een forfaitaire schadevergoeding betaalt van € 250 voor administratieve kosten en restocking fee

VIII. Betwistingen

Op al onze contracten leveringen en werken, is enkel het Belgisch recht van toepassing. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brugge of het Vrederecht van Torhout.